

Pressemitteilung

Sparkasse wandelt zwei Filialstandorte in Selbstbedienungsfilialen um
Bielefeld, 3. November

Die Sparkasse Bielefeld wird zum 1. Januar 2022 zwei Filialstandorte, die seit Beginn der Corona-Krise im März 2020 bereits für den personenbedienten Service geschlossen waren, dauerhaft in Selbstbedienungsfilialen umwandeln.

Es handelt sich um die Filialstandorte an der Umlostraße 6 und an der Schloßhofstraße 85.

„Beide wurden schon vor der Pandemie nur noch mit eingeschränkten Öffnungszeiten betrieben“, erklärt Sparkassensprecher Christoph Kaleschke. Mit Beginn der Corona-Krise seien dann in den Gebäuden vorübergehend Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus zentralen Abteilungen untergebracht worden.

„Wir werden an beiden Standorten weiter ein umfassendes Selbstbedienungsangebot mit Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals vorhalten“, so Kaleschke.

Zum Hintergrund der Entscheidung erläutert der Sparkassensprecher: „Der Trend zur Nutzung unserer digitalen und medialen Kanäle hält seit Jahren an. Die Corona-Krise hat dies noch einmal deutlich beschleunigt. Nur ein Beispiel: Die Zahl der Nutzer unserer Sparkassen-App in Bielefeld ist seit Beginn der Pandemie um rund 35 Prozent auf fast 64.000 Anwender gestiegen. Für viele unserer Kundinnen und Kunden ist die Nutzung der App heute selbstverständlich geworden und sie erledigen darüber einen Großteil ihrer täglichen Finanzgeschäfte. Die Anzahl der Kundenbesuche ist auch dadurch in unseren kleinen Filialen deutlich zurückgegangen. Darauf reagieren wir.“

Dennoch blieben Filialen vor Ort ein zentraler Bestandteil des Selbstverständnisses der Sparkasse Bielefeld. „An 26 Standorten werden unsere Kundinnen und Kunden in unserer Stadt auch künftig persönlich beraten und betreut – das sind mit Abstand mehr personenbediente Filialen als bei allen anderen Kreditinstituten in Bielefeld zusammen.“ Hinzu kämen 20 Selbstbedienungsfilialen und acht Geldautomatenstandorte im gesamten Stadtgebiet.

Kaleschke weiter: „Kundinnen oder Kunden, die aus Alters- oder Krankheitsgründen Schwierigkeiten haben, unsere Filialen zu erreichen, können den Sparkassen-Kundendienst, den mobilen Außendienst unserer Sparkasse, nutzen. Dieser besucht sie dann zuhause oder auch in Krankenhäusern, Alten- oder Pflegeeinrichtungen.“

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke
Leiter Unternehmenskommunikation
Pressesprecher
Tel.: (+49) 521 294-1060
E-Mail: christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de
www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice