

Pressemitteilung

Sparkasse Bielefeld warnt vor betrügerischen Anrufen

Bielefeld, 7. Januar 2021

Die Sparkasse Bielefeld warnt ihre Kundinnen und Kunden ganz aktuell vor Anrufen von Betrügern, die sich dabei als Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter der Sparkasse ausgeben. Mehrere Sparkassenkunden berichten, sie seien in solchen Gesprächen von diesen Personen aufgefordert worden, im Online-Banking eine Rücküberweisung oder eine sonstige technische Handlung durchzuführen, für die die Anmeldedaten benötigt werden. Dahinter steht der Versuch, in betrügerischer Absicht an diese Anmeldedaten zu gelangen.

Die Sparkasse bittet ihre Kundinnen und Kunden, diesen Aufforderungen auf keinen Fall nachzukommen. „Sparkassenmitarbeiterinnen oder –mitarbeiter werden ihre Kunden niemals nach ihren Anmeldedaten fragen“, so Sparkassensprecher Christoph Kaleschke.

Betroffene sollten das Telefonat sofort beenden. Sollten sie den Betrügern ihre Anmeldedaten mitgeteilt haben, so sollten sie umgehend eine Sperrung ihres Online-Bankings über das telefonische KundenCenter der Sparkasse (0521 294-0) oder über die zentrale bundesweite Sperrhotline (Tel. 116 116) vornehmen.

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke
Leiter Unternehmenskommunikation
Pressesprecher
Tel.: (+49) 521 294-1060
E-Mail: christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de
www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice