

Pressemitteilung

Persönlicher Service an fünf weiteren Sparkassenfilialen

Bielefeld, 24. April 2020

Die Sparkasse Bielefeld wird am kommenden Montag, 27. April, fünf weitere Filialen wieder für den personenbedienten Service öffnen. „Damit können Kunden dann in 13 Sparkassenfilialen in unserer Stadt persönlichen Service in Anspruch nehmen“, so Stefan Dwilies, im Vorstand der Sparkasse verantwortlich für das Privatkundengeschäft. „Es gilt natürlich auch in unseren Filialen für Kunden die vom Land NRW angeordnete Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes und das Einhalten der notwendigen Abstandsregeln.“

In den vergangenen Wochen hat die Sparkasse auch ihre elektronischen und medialen Zugangswege gezielt weiter ausgebaut. Stefan Dwilies dazu: „Beratungen rund um alle Fragen der persönlichen Finanzen können natürlich auch telefonisch, per E-Mail, Online-Chat oder auch über Video stattfinden. Bei unaufschiebbaren Themen stehen unsere Beraterinnen und Berater aber nach wie vor in allen Filialen für Gespräche zur Verfügung.“ Und natürlich können Kunden das komplette Angebot an Geldautomaten und Selbstbedienungsgeräten der Sparkasse überall im Stadtgebiet nutzen.

Mit Blick auf das bevorstehende Monatsende bittet Dwilies um Verständnis, wenn es an den geöffneten Filialen einmal zu Verzögerungen kommt: „Wir können zurzeit zum Schutz aller Kunden und Mitarbeiter nur eine begrenzte Anzahl von Kunden in unsere Filialen und unsere Selbstbedienungsfoyers lassen. An den üblicherweise hochfrequentierten Tagen rund um das Monatsende lassen sich daher Schlangen und etwas längere Wartezeiten als üblich nicht immer vermeiden.“

Folgende Sparkassenfilialen stehen ab dem kommenden Montag für persönlichen Service zur Verfügung:

(Schon bisher:)

Beratungszentrum Heepen, Hillegosser Straße 33
Beratungszentrum Jöllenbeck, Jöllenbecker Straße 574
Beratungszentrum Sennestadt, Elbeallee 11-15
Beratungszentrum Sparkassenzentrale, Schweriner Straße 5
Beratungszentrum Brackwede, Hauptstraße 104-108
Beratungszentrum City, Stresemannstraße 15
Beratungszentrum Schildesche, Beckhausstraße 134-136
Beratungszentrum Siegfriedplatz, Weststraße 53-55

(Ab 27. April zusätzlich:)

Beratungszentrum Splittenbreite, Splittenbreite 22
Filiale Brake, Braker Straße 33
Filiale Hillegossen, Detmolder Straße 611
Filiale SenneCenter, Bretonische Straße 10
Filiale Baumheide, Rabenhof 65b

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Christoph Kaleschke
Leiter Unternehmenskommunikation
Pressesprecher
Tel.: (+49) 521 294-1060
Fax: (+49) 521 294-4012
E-Mail: christoph.kaleschke@sparkasse-bielefeld.de
www.sparkasse-bielefeld.de/presseservice